

## **ON LINE KUPNJA VINJETE**

Na stranicama eNautika <https://enautika.pomorstvo.hr/#/public/dashboard> moguće je napraviti informativni izračun naknade za sigurnost plovidbe i zaštitu mora od onečišćenja kao i samostalno ishoditi i platiti naknadu ukoliko se radi o **ponovnom dolasku** plovila u Republiku Hrvatsku.

Na portalu je osim plaćanja kreditnim karticama omogućeno plaćanje bankovnom transakcijom. Potrebno je upisati sve potrebne podatke te prilikom odabira načina plaćanja, odabrati plaćanje bankovnom transakcijom. Na e-mail ćete zaprimiti potvrdu narudžbe s PDF privitkom u kojem se nalaze svi potrebni podaci za plaćanje (IBAN, SWIFT, poziv na broj...). Vaša uplata bit će proknjižena u roku od nekoliko radnih dana te ćete nakon toga dobiti potvrdu o kupljenoj vinjeti na e-mail.

Napominjemo da plaćanjem kreditnom karticom kupljenu vinjetu dobivate u roku od 30 minuta, a plaćanjem bankovnom transakcijom u roku od nekoliko dana. Napominjemo kako je iznimno važno ispravno upisati sve podatke (IBAN, poziv na broj..) koji su navedeni u uputi, kako bismo pravovremeno evidentirali vašu uplatu.

## **KAKO SE REGISTRIRATI NA PORTAL?**

Prilikom prvog dolaska na portal potrebno je napraviti registraciju. Nakon upisa korisničkog imena, mail adrese i odabira lozinke, ući ćete u svoj račun na portalu. U svojem računu vidjet ćete nadzornu ploču u kojoj postoje mogućnosti izmjene podataka i lozinke, zatim možete izvršiti pregled narudžbi te ponoviti određenu narudžbu po želji. U detaljima računa možete upisati osobne podatke kao i podatke o plovilu koje će sustav iskoristiti i ispisati u potrebna polja prilikom kupnje vinjete. Svakim idućim dolaskom na portal potrebno je samo napraviti prijavu.

## **NEUSPJEŠNA ON LINE KUPNJA**

Ukoliko nakon izvršene transakcije niste dobili potvrdu u roku od 30 minuta, molimo da nam se javite na mail [charter@pomorstvo.hr](mailto:charter@pomorstvo.hr) kako bismo provjerili i otklonili tehničku poteškoću.

U slučaju greške prilikom plaćanja, savjetujemo prije ponovnog izvršenja plaćanja provjeriti stanje vaše kartice kako biste izbjegli duplo plaćanja.

**POPIS ZEMALJA KOJE MOGU KORISTITI USLUGU ENAUTIKA:**  
Austrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Latvija, Italija, Litva, Lihtenštajn,

Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal,  
Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska.

Kompletne upute možete pronaći skeniranjem QR koda

